

2021/04洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	21	紙本：	20	線上：	1
		95.24%		4.76%	

其中1件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：1100026案

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	總計	
諮商輔導中心	10	10	
總計	10	10	

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
諮商輔導中心	9	1	10	
總計	9	1	10	

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
諮商輔導中心	9	1	10	
總計	9	1	10	

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	非常不滿意	總計	
流通管理系	4		4	
文化創意事業系(所)		1	1	
基礎通識教育中心	5		5	
人文創意學院	1		1	
總計	10	1	11	

計數 - [專業素養]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	非常不滿意	總計	
流通管理系	2	2		4	
文化創意事業系(所)			1	1	
基礎通識教育中心	5			5	
人文創意學院	1			1	
總計	8	2	1	11	

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	非常不滿意	總計	
流通管理系	4		4	
文化創意事業系(所)		1	1	
基礎通識教育中心	5		5	
人文創意學院	1		1	
總計	10	1	11	

2021/04洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	21	紙本：	20	線上：	1
		95.24%		4.76%	

其中1件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：1100026案

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	19	19	19
校友	1	1	1
其他	1	1	1
總計	21	21	21

