

2021/03洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	22	紙本：	19	線上：	3
		86.36%		13.64%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	5	1	6
教務處		1	1
總計	5	2	7

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
教務處		1	1
諮商輔導中心		5	6
總計	5	2	7

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
教務處		1	1
諮商輔導中心	5	1	6
總計	5	2	7

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
流通管理系	5		5
基礎通識教育中心	7	1	8
人文創意學院		2	2
總計	12	3	15

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
流通管理系		5	5
基礎通識教育中心		7	8
人文創意學院		2	2
總計	12	3	15

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
流通管理系		5	5
基礎通識教育中心	8		8
人文創意學院		2	2
總計	13	2	15

2021/03洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	22	紙本：	19	線上：	3
		86.36%		13.64%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	21	21	21
校友	1	1	1
總計	22	22	22

