

2019/10洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	206	紙本：	42	線上：	164
			20.39%		79.61%

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
研究發展處	7	1		8
諮商輔導中心	6	2		8
教務處	1			1
進修學院	7			7
人事室	1			1
校務研發中心	94	17	1	112
學生事務處	26			26
總務處	2			2
環境及安全衛生中心	3	1	1	5
電子計算機中心	2			2
總計	149	21	2	172

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
研究發展處	7	1		8
教務處	1			1
諮商輔導中心	6	2		8
進修學院	7			7
人事室	1			1
校務研發中心	95	16	1	112
學生事務處	25	1		26
總務處	2			2
環境及安全衛生中心	3	1	1	5
電子計算機中心	2			2
總計	149	21	2	172

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
研究發展處	7	1		8
教務處	1			1
諮商輔導中心	6	2		8
進修學院	7			7
人事室	1			1
校務研發中心	95	16	1	112
學生事務處	26			26
總務處	2			2
環境及安全衛生中心	3	1	1	5
電子計算機中心	2			2
總計	150	20	2	172

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
機械工程系(所)	2			2
資訊管理系(所)	3			3
冷凍空調與能源系(所)	1	1		2
文化創意事業系(所)	2			2
電子工程系(所)	2		1	3
化工與材料工程系(所)	2			2
電資學院	4			4
流通管理系(所)	6	1		7
精密製造科技研究所(博士班)	2			2
企業管理系(所)	5			5
電機工程系(所)		1		1
工業工程與管理系(所)	6			6
工程學院		1		1
基礎通識教育中心	21			21
人文創意學院	1			1
總計	57	4	1	62

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
機械工程系(所)	2			2
資訊管理系(所)	3			3
冷凍空調與能源系(所)	1	1		2
文化創意事業系(所)	2			2
電子工程系(所)	2		1	3
化工與材料工程系(所)	2			2
電資學院	4			4
流通管理系(所)	6	1		7
精密製造科技研究所(博士班)	1	1		2
企業管理系(所)	5			5
電機工程系(所)		1		1
工業工程與管理系(所)	6			6
工程學院		1		1
基礎通識教育中心	19	2		21
人文創意學院		1		1
總計	53	8	1	62

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
機械工程系(所)	2			2
資訊管理系(所)	3			3
冷凍空調與能源系(所)	1	1		2
文化創意事業系(所)	2			2
電子工程系(所)	2		1	3
化工與材料工程系(所)	2			2
電資學院	4			4
流通管理系(所)	6	1		7
精密製造科技研究所(博士班)	1	1		2
企業管理系(所)	5			5
電機工程系(所)		1		1
工業工程與管理系(所)	6			6
工程學院		1		1
基礎通識教育中心	21			21
人文創意學院	1			1
總計	56	5	1	62

2019/10洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	206	紙本：	42	線上：	164
		20.39%		79.61%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	196	196	196
考生	1	1	1
訪客	8	8	8
校友	1	1	1
總計	206	206	206

