

2021/08洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	19	紙本：	11	線上：	8
		57.89%		42.11%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
諮商輔導中心	15	2	1	18
總計	15	2	1	18

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
諮商輔導中心	16	1	1	18
總計	16	1	1	18

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
諮商輔導中心	16	1	1	18
總計	16	1	1	18

計數 - [服務態度]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
人文創意學院	1	1
總計	1	1

計數 - [專業素養]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
人文創意學院	1	1
總計	1	1

計數 - [服務效率]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
人文創意學院	1	1
總計	1	1

2021/08洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收	19	紙本：	11	線上：	8
		57.89%		42.11%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值	計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	18	18	18	18
校友	1	1	1	1
總計	19	19	19	19

