

2020/03洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	32	紙本：	25	線上：	7
		78.13%		21.88%	

其中2件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：1090020、1090021案

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
諮商輔導中心	11	1	12	
總計	11	1	12	

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
諮商輔導中心	10	2	12	
總計	10	2	12	

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
諮商輔導中心	10	2	12	
總計	10	2	12	

計數 - [服務態度]	欄標籤					
列標籤	非常滿意	滿意	非常不滿意	不滿意	總計	
流通管理系	5	2			7	
冷凍空調與能源系(所)	3	1			4	
精密製造科技研究所(博士班)	1				1	
工業工程與管理系(所)				1	1	
基礎通識教育中心	4				4	
人文創意學院	3				3	
景觀系(所)			1		1	
總計	16	3	1	1	21	

計數 - [專業素養]	欄標籤					
列標籤	非常滿意	滿意	非常不滿意	不滿意	總計	
流通管理系	5	2			7	
冷凍空調與能源系(所)	3	1			4	
精密製造科技研究所(博士班)	1				1	
工業工程與管理系(所)				1	1	
基礎通識教育中心	4				4	
人文創意學院	3				3	
景觀系(所)			1		1	
總計	16	3	1	1	21	

計數 - [服務效率]	欄標籤					
列標籤	非常滿意	滿意	不滿意	總計		
流通管理系	5	2		7		
冷凍空調與能源系(所)	3	1		4		
精密製造科技研究所(博士班)	1			1		
工業工程與管理系(所)			1	1		
基礎通識教育中心	4			4		
人文創意學院	3			3		
景觀系(所)			1	1		
總計	16	3	2	21		

2020/03洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	32	紙本：	25	線上：	7
		78.13%		21.88%	

其中2件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

1090020、1090021案

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	31	31	31
考生	1	1	1
總計	32	32	32

