

2020/06洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	32	紙本：	28	線上：	4
		87.50%		12.50%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	14	2	16
圖書館		2	2
總計	14	4	18

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	13	3	16
圖書館	2		2
總計	15	3	18

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	14	2	16
圖書館		2	2
總計	14	4	18

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
基礎通識教育中心	6	3	9
人文創意學院	2		2
資訊管理系	1		1
管理學院	1		1
機械工程系	1		1
總計	11	3	14

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
基礎通識教育中心	6	3	9
人文創意學院	2		2
資訊管理系	1		1
管理學院	1		1
機械工程系	1		1
總計	11	3	14

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
基礎通識教育中心	6	3	9
人文創意學院	2		2
資訊管理系	1		1
管理學院	1		1
機械工程系	1		1
總計	11	3	14

2020/06洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	32	紙本：	28	線上：	4
		87.50%		12.50%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	31	31	31
教職員	1	1	1
總計	32	32	32

