

2019/08洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收90份：紙本90份

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	29	2	31
學務處	2		2
電子計算機中心	33	16	49
總計	64	18	82

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	28	3	31
學務處	2		2
電子計算機中心	33	16	49
總計	63	19	82

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	29	2	31
學務處	2		2
電子計算機中心	34	15	49
總計	65	17	82

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
冷凍空調與能源系	6		6
景觀系	1	1	2
總計	7	1	8

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
冷凍空調與能源系	6		6
景觀系	1	1	2
總計	7	1	8

計數 - [服務效率]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
冷凍空調與能源系	6	6
景觀系	2	2
總計	8	8

2019/08洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收90份：紙本90份

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	79	79	79
校友	2	2	2
教職員	2	2	2
訪客	5	5	5
(空白)	2	2	2
總計	90	90	90

