

2019/12洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	32	紙本：	22	線上：	10
		68.75%		31.25%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	總計	
研究發展處	1	1	
諮商輔導中心	13	13	
學生事務處	1	1	
教務處	1	1	
基礎通識教育中心	6	6	
進修學院及專校	1	1	
產學營運處	3	3	
電子計算機中心	1	1	
總計	27	27	

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	總計	
研究發展處	1	1	
教務處	1	1	
基礎通識教育中心	6	6	
諮商輔導中心	13	13	
學生事務處	1	1	
電子計算機中心	1	1	
進修學院及專校	1	1	
產學營運處	3	3	
總計	27	27	

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	總計	
研究發展處	1	1	
教務處	1	1	
基礎通識教育中心	6	6	
諮商輔導中心	13	13	
學生事務處	1	1	
電子計算機中心	1	1	
進修學院及專校	1	1	
產學營運處	3	3	
總計	27	27	

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
冷凍空調與能源系(所)	1		1	
電子工程系(所)	1		1	
流通管理系(所)	1		1	
精密製造科技研究所(博士班)		1	1	
電機工程系(所)	1		1	
人文創意學院	2		2	
總計	6	1	7	

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	總計	
冷凍空調與能源系(所)	1	1	
電子工程系(所)	1	1	
流通管理系(所)	1	1	
精密製造科技研究所(博士班)	1	1	
電機工程系(所)	1	1	
人文創意學院	2	2	
總計	7	7	

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	總計	
冷凍空調與能源系(所)	1		1	
電子工程系(所)	1		1	
流通管理系(所)	1		1	
精密製造科技研究所(博士班)		1	1	
電機工程系(所)	1		1	
人文創意學院	2		2	
總計	6	1	7	

2019/12洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	32	紙本：	22	線上：	10
		68.75%		31.25%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	29	29	29
考生	1	1	1
其他	2	2	2
總計	32	32	32

