

2019/09洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收140份：紙本92份 線上48份
其中2件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理： 1080103、1080104案

計數 - [服務態度]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	普通	滿意	非常不滿意	總計
諮商輔導中心	34		6		40
電子計算機中心	18		7		25
進修學院	4				4
基礎通識教育中心	4		3		7
教務處	1				1
學務處	1				1
研究發展處	3		1		4
創辦人辦公室				1	1
學生事務處	3				3
總務處				1	1
校務研發中心	26	1	2		29
進修推廣部	1				1
總計	95	1	19	2	117

計數 - [專業素養]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	非常不滿意		總計
研究發展處		3	1		4
諮商輔導中心		34	6		40
電子計算機中心		18	7		25
學務處		1			1
進修學院		4			4
基礎通識教育中心		4	3		7
教務處		1			1
創辦人辦公室				1	1
學生事務處		3			3
總務處				1	1
校務研發中心		23	6		29
進修推廣部		1			1
總計	92	23	2		117

計數 - [服務效率]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	非常不滿意		總計
研究發展處		4			4
諮商輔導中心		34	6		40
電子計算機中心		18	7		25
學務處		1			1
進修學院		4			4
基礎通識教育中心		4	3		7
教務處		1			1
創辦人辦公室				1	1
學生事務處		3			3
總務處				1	1
校務研發中心		24	5		29
進修推廣部		1			1
總計	94	21	2		117

計數 - [服務態度]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	普通		總計
人文創意學院	3				3
電資學院	1				1
基礎通識教育中心	1				1
景觀系(所)	2	1			3
流通管理系(所)		3	1		4
電子工程系(所)	7				7
冷凍空調與能源系(所)	3				3
工業工程與管理系(所)	1				1
總計	18	4	1		23

計數 - [專業素養]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	普通		總計
人文創意學院	3				3
電資學院	1				1
基礎通識教育中心	1				1
景觀系(所)	1	2			3
流通管理系(所)		3		1	4
電子工程系(所)	7				7
冷凍空調與能源系(所)	3				3
工業工程與管理系(所)	1				1
總計	17	5		1	23

計數 - [服務效率]	欄標籤				
列標籤	非常滿意	滿意	普通		總計
人文創意學院	3				3
電資學院	1				1
基礎通識教育中心	1				1
景觀系(所)	1	2			3
流通管理系(所)		3		1	4
電子工程系(所)	7				7
冷凍空調與能源系(所)	3				3
工業工程與管理系(所)	1				1
總計	17	5		1	23

2019/09洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收140份：紙本92份

其中2件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

1080103、1080104案

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	115	115	115
教職員	6	6	6
(空白)	4	4	4
訪客	5	5	5
校友	9	9	9
家長	1	1	1
總計	140	140	140

