

# 2020/05洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

|       |    |        |    |       |   |
|-------|----|--------|----|-------|---|
| 合計回收： | 17 | 紙本：    | 16 | 線上：   | 1 |
|       |    | 94.12% |    | 5.88% |   |

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

| 計數 - [服務態度] | 欄標籤  |    |    |  |
|-------------|------|----|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 滿意 | 總計 |  |
| 諮商輔導中心      | 7    | 1  | 8  |  |
| 總計          | 7    | 1  | 8  |  |

| 計數 - [專業素養] | 欄標籤  |    |    |  |
|-------------|------|----|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 滿意 | 總計 |  |
| 諮商輔導中心      | 7    | 1  | 8  |  |
| 總計          | 7    | 1  | 8  |  |

| 計數 - [服務效率] | 欄標籤  |    |    |  |
|-------------|------|----|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 滿意 | 總計 |  |
| 諮商輔導中心      | 7    | 1  | 8  |  |
| 總計          | 7    | 1  | 8  |  |

| 計數 - [服務態度] | 欄標籤  |    |  |
|-------------|------|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 總計 |  |
| 基礎通識教育中心    | 7    | 7  |  |
| 人文創意學院      | 1    | 1  |  |
| 管理學院        | 1    | 1  |  |
| 總計          | 9    | 9  |  |

| 計數 - [專業素養] | 欄標籤  |    |  |
|-------------|------|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 總計 |  |
| 基礎通識教育中心    | 7    | 7  |  |
| 人文創意學院      | 1    | 1  |  |
| 管理學院        | 1    | 1  |  |
| 總計          | 9    | 9  |  |

| 計數 - [服務效率] | 欄標籤  |    |  |
|-------------|------|----|--|
| 列標籤         | 非常滿意 | 總計 |  |
| 基礎通識教育中心    | 7    | 7  |  |
| 人文創意學院      | 1    | 1  |  |
| 管理學院        | 1    | 1  |  |
| 總計          | 9    | 9  |  |

## 2020/05洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

|       |    |        |    |       |   |
|-------|----|--------|----|-------|---|
| 合計回收： | 17 | 紙本：    | 16 | 線上：   | 1 |
|       |    | 94.12% |    | 5.88% |   |

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

| 列標籤 | 數值<br>計數 - [服務態度] | 計數 - [專業素養] | 計數 - [服務效率] |
|-----|-------------------|-------------|-------------|
| 在校生 | 16                | 16          | 16          |
| 校友  | 1                 | 1           | 1           |
| 總計  | 17                | 17          | 17          |

