

2020/10洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	36	紙本：	34	線上：	2
		94.44%		5.56%	

其中1件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：1090121案

計數 - [服務態度]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
諮商輔導中心	12	12
學生事務處	1	1
總計	13	13

計數 - [專業素養]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
諮商輔導中心	12	12
學生事務處	1	1
總計	13	13

計數 - [服務效率]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
諮商輔導中心	12	12
學生事務處	1	1
總計	13	13

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	不滿意	總計
流通管理系	2		2
基礎通識教育中心	19		19
人文創意學院	1		1
景觀系(所)		1	1
總計	22	1	23

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	不滿意	總計
流通管理系	2			2
基礎通識教育中心	18	1		19
人文創意學院	1			1
景觀系(所)			1	1
總計	21	1	1	23

計數 - [服務效率]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	不滿意	總計
流通管理系	2			2
基礎通識教育中心	18	1		19
人文創意學院	1			1
景觀系(所)			1	1
總計	21	1	1	23

2020/10洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	36	紙本：	34	線上：	2
		94.44%		5.56%	

其中1件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	35	35	35
教職員	1	1	1
總計	36	36	36

