

2022/09洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	47	紙本：	5	線上：	42
			10.64%		89.36%

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
學務處(諮商輔導組)	37	3	40
進修部	1	1	2
總計	38	4	42

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
學務處(諮商輔導組)	38	2	40
進修部	1	1	2
總計	39	3	42

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
學務處(諮商輔導組)	38	2	40
進修部	1	1	2
總計	39	3	42

計數 - [服務態度]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
流通管理系	3	3
基礎通識教育中心	1	1
人文創意學院	1	1
總計	5	5

計數 - [專業素養]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
流通管理系	3	3
基礎通識教育中心	1	1
人文創意學院	1	1
總計	5	5

計數 - [服務效率]	欄標籤	
列標籤	非常滿意	總計
流通管理系	3	3
基礎通識教育中心	1	1
人文創意學院	1	1
總計	5	5

2022/09洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收	47	紙本 :	5	線上 :	42
			10.64%		89.36%

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值		
	計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	44	44	44
其他	3	3	3
總計	47	47	47

