

2020/12洽公服務滿意度問卷調查統計--單位別

合計回收：	51	紙本：	50	線上：	1
		98.04%		1.96%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

計數 - [服務態度]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	19	1	20
總計	19	1	20

計數 - [專業素養]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	18	2	20
總計	18	2	20

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
諮商輔導中心	19	1	20
總計	19	1	20

計數 - [服務態度]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
流通管理系	3			3
電子工程系(所)	1			1
基礎通識教育中心	8	1	1	10
人文創意學院		1		1
資訊管理系	16			16
總計	28	2	1	31

計數 - [專業素養]	欄標籤			
列標籤	非常滿意	滿意	普通	總計
流通管理系	3			3
電子工程系(所)	1			1
基礎通識教育中心	8	1	1	10
人文創意學院		1		1
資訊管理系	16			16
總計	28	2	1	31

計數 - [服務效率]	欄標籤		
列標籤	非常滿意	滿意	總計
流通管理系	3		3
電子工程系(所)	1		1
基礎通識教育中心	8	2	10
人文創意學院	1		1
資訊管理系	16		16
總計	29	2	31

2020/12洽公服務滿意度問卷調查統計--身份別

合計回收：	51	紙本：	50	線上：	1
		98.04%		1.96%	

其中0件依程序轉由校務反映意見處理標準作業流程廣續辦理：

列標籤	數值 計數 - [服務態度]	計數 - [專業素養]	計數 - [服務效率]
在校生	51	51	51
總計	51	51	51

